

Gedragcodes

U-center heeft een gedragscode opgesteld en omgangsvormen beschreven om een veilig, gezond en effectief groepstherapeutisch klimaat te kunnen waarborgen. Dit zijn onze huisafspraken die essentieel zijn voor het beste behandelresultaat en behandelklimaat voor u en uw mede-cliënten.

In het kader van de COVID-19 situatie, kunnen bepaalde onderdelen en regels afwijken, zoals de gedragscode en de bezoeksregeling. Meer informatie staat eveneens in de bijgevoegde corona-flyer vermeld.

1. Respectvolle omgang

Wij verwachten van iedereen een respectvolle omgang met elkaar. Dit houdt in dat we elkaar accepteren en waarderen, rekening houden met elkaar en samen verantwoordelijk zijn voor een sociaal, gezond en veilig klimaat. Wij verwachten dat u rekening houdt met de problematiek, grenzen en belastbaarheid van een ander. Ieder draagt samen met ons verantwoordelijkheid voor een veilig behandelklimaat.

2. Privacy

Om de privacy van eenieder te waarborgen, is het niet toegestaan om namen van medecliënten naar de buitenwereld te noemen, noch foto's of beeld- en geluidsopnames te maken tijdens uw verblijf in U-center. Dit is eveneens een belangrijke reden om het mobiele telefoongebruik te beperken tot uw eigen kamer en niet in de openbare- of groepsruimtes van U-center.

3. Multimedia

Het gebruik van elektronische apparaten zoals mobiele telefoon, tablet, smartwatch en dergelijke is alleen op uw eigen kamer buiten de therapietijden toegestaan. Dit houdt in dat deze apparaten uw kamer niet dienen te verlaten. Wij verzoeken u om tijdens sessies op de kamer de apparatuur volledig uit te zetten.

4. Kleding

Wij verzoeken u gedurende de dag – met uitzondering van de sportsessies – gepaste kleding te dragen. Denk hierbij aan kleding die u naar het werk zou dragen. Hierbij hoort dus geen sportkleding, korte broeken/rokken, bad/teenslippers en geen aanstootgevende kleding. Aanstootgevende tatoeages en piercings moeten worden bedekt. Het dragen van een pet, hoed of een andere vorm van hoofdbedekking is niet toegestaan.

5. Eetmomenten

Er wordt gezamenlijk gegeten op drie momenten van de dag. Het is niet toegestaan op deze eetmomenten elders te zijn. De enige uitzondering op deze regel is de lunch op zaterdag. Deze lunch kan desgewenst met familie of vrienden worden genoten buiten U-center.



6. Verplichte aanwezigheid therapie-onderdelen

De behandeling kan voor u en uw medecliënten alleen optimaal resultaat hebben als u aan alle therapieonderdelen deelneemt. Tijdige aanwezigheid bij alle therapie-onderdelen is daarom verplicht, tenzij u hierover in uw behandelplan afwijkende afspraken maakt. Onbesproken afwezigheid bij therapieactiviteiten leidt tot een gesprek met uw behandelaar om te bespreken of voortgang van de behandeling mogelijk is.

7. Bewegingsvrijheid

Aan- en afwezigheid

Wanneer u zich buiten het terrein van U-center begeeft, moet u zich uit- en inschrijven bij het service center. In geval van calamiteiten moeten wij kunnen zien wie er aan- of afwezig is. Tussen 23.00 en 07.00 uur geldt bij ons nachtrust. Dit betekent dat u tijdens deze tijden op uw kamer verblijft.

Verblijf buiten de kliniek

Als u even buiten de kliniek wilt zijn kan dat buiten de therapie- en etenstijden in de directe omgeving van de kliniek. Met directe omgeving wordt de loopafstand bedoeld die benut kan worden in de vrije uren buiten de vaste, verplichte activiteiten. U moet om 21.00 uur weer binnen te zijn.

Vervoer

Het is niet toegestaan om tijdens uw verblijf in Epen gebruik te maken van eigen gemotoriseerd vervoer. We hebben u daarom verzocht om u naar U-center te laten brengen door familie of vrienden of gebruik te maken van het openbaar vervoer.

8. Middelengebruik

Vanuit het oogpunt van veiligheid en gezond leven is het gedurende uw gehele opname binnen en buiten U-center niet toegestaan om verdovende middelen in uw bezit te hebben of gebruik te maken van drugs of alcohol. Wij voeren steekproefsgewijs alcohol-, drugs- en kamercontroles uit om de veiligheid te kunnen bewaren. U moet altijd uw medewerking verlenen aan deze controles. In de kliniek is roken nadrukkelijk niet toegestaan, ook niet op uw eigen kamer of balkon. Wij willen hiermee een gezonde omgeving voor iedereen garanderen. Bij de slagboom is een kleine ruimte ingericht waar eventueel nog gerookt mag worden. Wij bieden u ondersteuning aan bij het stoppen met roken.

9. Grensoverschrijdend gedrag

Ongewenst gedrag zoals (verbale en non-verbale) agressie, discriminatie, pesten, (seksuele) intimidatie en geweld tegen mede-cliënten of medewerkers is onacceptabel en kan leiden tot beëindiging van de behandelovereenkomst en daarmee tot beëindiging van uw verblijf bij U-center.

Om zoveel mogelijk te voorkomen dat u of uw medecliënten onbedoeld in situaties terecht komen die leiden tot grensoverschrijdend gedrag is het uitdrukkelijk verboden om bij elkaar op de kamer te komen. Uw kamer is de veilige plek waar u zich in alle rust kan terugtrekken. Om dezelfde reden is het niet toegestaan onderling seksuele relaties of een andere vorm van



exclusieve relaties met elkaar aan te gaan. Het hebben van seksuele contacten met medeciënten zal daarom niet getolereerd worden en kan leiden tot beëindiging van de behandelovereenkomst.

10. Attenties

Het is niet toegestaan om cadeautjes of traktaties voor elkaar of voor medewerkers te kopen. Onderling handelen, ruilen, spullen uitlenen of meenemen voor elkaar, is ook niet toegestaan. Dit kan namelijk tot ongewenste effecten leiden in behandelrelaties of in onderlinge relaties met mede-cliënten.

11. Bezoek

U mag bezoek ontvangen op zaterdag en zondag tussen 12.15 en 17.30 uur. Vóór 12.15 uur kan bezoek niet binnengelaten worden. Wij vragen u om maximaal drie personen op bezoek te laten komen. Oud-cliënten - die recent U-center hebben verlaten - zijn niet toegestaan om op bezoek te komen. *Denkt u eraan dat alle hierboven beschreven regels ook van toepassing zijn voor uw bezoek.*

Wij zullen u allen aanspreken op het nakomen van de omgangsvormen zoals beschreven in deze huisregels en vragen u ook elkaar hierop aan te spreken. Alleen dan kan een veilig, gezond en effectief behandelklimaat haalbaar zijn. Bij het niet houden aan bovengenoemde afspraken wordt direct een gesprek ingepland met uw behandelaar om de consequenties van uw gedrag te bespreken. Afhankelijk van de ernst van de overtreding en de inschatting op herhalingsrisico kan een officiële waarschuwing gegeven worden of wordt de behandeling direct gestopt.

U-center behoudt zich het recht om eenzijdig wijzigingen aan te brengen in deze gedragscode. Indien er wijzigingen plaatsvinden wordt u hierover geïnformeerd.

Zie U-center maatregelen tegen het Coronavirus voor de laatste aanpassingen m.b.t. deze huisregels.